



<参考>平成29年度スポーツ庁委託事業
スポーツ界のコンプライアンス強化事業 スポーツ界におけるコンプライアンス強化ガイドライン

危機管理マニュアル

2021年3月

公益財団法人 日本テニス協会



目次

1. JTA危機管理マニュアルの定義と目的
2. JTA危機管理マニュアルで想定する事象
3. 2021年度JTA危機管理体制
4. 役割分担表
5. 公表基準と情報公開レベル
6. アクションの流れ
7. 想定する事象ごとのアクション



1. JTA危機管理マニュアルの定義と目的

【定義】

スポーツ団体にとっての危機的事態を予測・防止し、被害を極小化するため、平時から、不祥事・事故・天災といった有事の対応方法について計画し、事前準備をするプロセス。

【目的】

- (1) 役職員に危機管理体制の重要性を理解させるために作成する。
- (2) 有事の際、混乱なく迅速かつ適切な対応をとるために作成する。



2. JTA危機管理マニュアルで想定する事象

(1) 自然災害

- ① 地震や津波による災害
- ② 台風、ゲリラ豪雨等の災害

(2) 事故

- ① 爆発、火災、建物倒壊等の重大な事故
- ② スポーツ団体の活動に起因する重大な事故
- ③ 役職員にかかる重大な人身事故

(3) 新型コロナウイルス・インフルエンザ等の感染症

(4) 犯罪

- ① テロリズム、建物施設破壊、放火、誘拐、恐喝、脅迫及びサーバーへの攻撃等の不法な攻撃
- ② 試合や競技会・フェスティバル等に対する不法な攻撃
- ③ スポーツ団体の法令違反、役職員による背任、横領等の不祥事
- ④ 所属選手その他アントラージュ(注1)による刑事事件

(注1)フランス語で取り巻き、環境という意味で、競技環境を整備し、アスリートがパフォーマンスを最大限発揮できるように連携協力する関係者。



2. JTA危機管理マニュアルで想定する事象

(5) スポーツのインテグリティ(注2)を棄損する事態

- ① 体罰・暴力
- ② パワーハラメント・セクシャルハラメント
- ③ ドーピング
- ④ 八百長
- ⑤ その他スポーツのインテグリティを毀損する事態

(注2) 誠実、真摯、高潔などの概念を意味する。

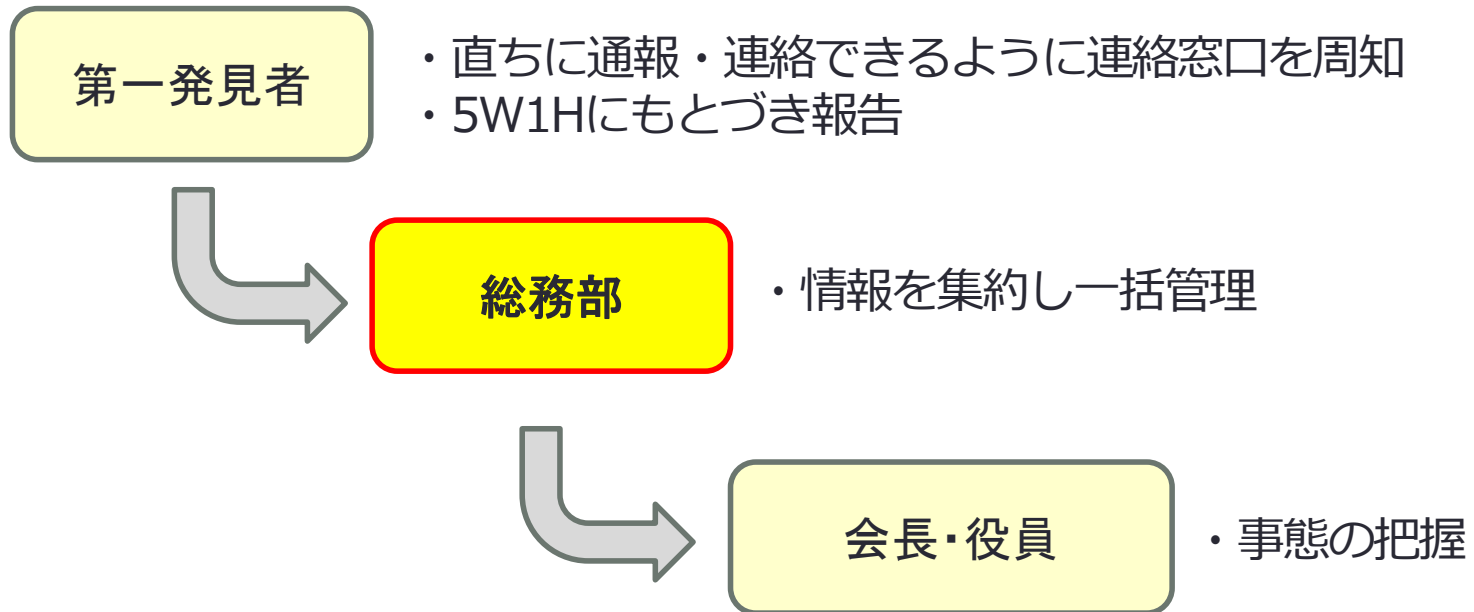
(6) 個人情報流出

(7) その他スポーツ団体の経営及び運営上の緊急事態



3. 2021年度JTA危機管理体制

役割	職制	氏名	電話番号	メールアドレス
危機管理責任者	総務部長			
危機管理広報担当	総務部			





4. 役割分担表

(1) 役割分担表【情報公開レベル1】

役割	やるべきこと	いつまでに
第一発見者(通報受信者)	総務部長・広報担当への情報共有	直ちに
総務部危機管理広報担当	広報窓口の一本化	1日以内に
総務部長	情報収集・情報公開レベルの把握	1日以内に
〃	情報公開レベルに応じた対応 会長・常勤役員への報告	1週間以内に
会長・役員	次回理事会に上程するか判断	次回理事会までに



4. 役割分担表

(2) 役割分担表【情報公開レベル2・3】

役割	やるべきこと	いつまでに
第一発見者(通報受信者)	総務部長・広報担当への情報共有	直ちに
総務部危機管理広報担当	広報窓口の一本化	3時間以内に
総務部長	情報収集・情報公開レベルの把握	6時間以内に
〃	理事会の招集	1日以内に
〃	第三者委員会設置の要否判断	1週間以内に
理事会	公式見解発表に向けた会議実施	1週間以内に
会長・役員	情報公開レベルに応じた対応	12時間以内に



5. 公表基準と情報公開レベル

(1) 公表基準

資格停止以上の処分を行った場合

原則公表する

報道が先行した場合

事実確認を行い公表することができる

(2) 情報公開レベル

レベル1

ウェブサイト上での公開

軽微な事案

レベル2

プレスリリース

原則的な対応

レベル3

会長 or 役員レク付き記者会見

特に重要度の高いもの
(例: 組織的犯罪、インテグリティを棄損する事案、死亡事故)



6. アクションの流れ

(1) 内部向けアクション

情報収集・監視

事態把握に受けた内部調査チーム編成

継続的な情報管理・監視

足元の対応

窓口の一本化

クライシスレベルの把握

団体内連携

理事会・コンプライアンス推進組織との連携

対応方針策定

適切な会議体による議論・意思決定

見解発表準備

クライシスレベルに応じた対応準備

外部チェック・会見の練習



6. アクションの流れ

(2) 外部向けアクション

初動メディア担当

6時間以内のメッセージ

「現在、事態の把握に努めています」だけでも可

被害者へのケア

顧問弁護士等と連携して誠実な対応を

スポンサーへの連絡

メディアの報道が第一報にならないように

プレスリリース 及び 記者会見

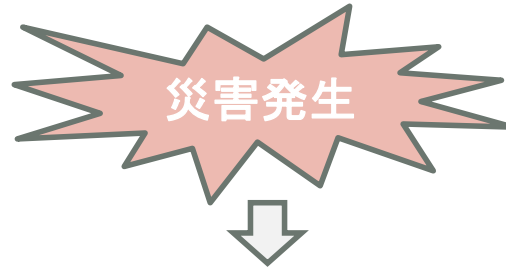
スクープさせないよう情報公開の頻度を高く、窓口を一本化して行う

(状況に応じて)第三者委員会設置

役員が関与した組織ぐるみの不祥事や長期間に亘る不祥事の場合は設置必須

(1) 自然災害

- ① 地震や津波による災害 ② 台風・ゲリラ豪雨等の災害



緊急措置・避難・安否確認

A. 所属各員は総務部長・危機管理広報担当へ下記を報告

a. 氏名 b. 所在 c. 負傷の有無 d. 家族の状況 e. 今後の行動

B. 総務部長・危機管理広報担当は安否情報集約し下記へ報告と連絡

a. 会長 b. 役員 c. 事務局



災害対策本部の設置・職務遂行要員の確保・マスコミ対応・他
※詳細別途制定

(1) 自然災害

- ① 地震や津波による災害 ② 台風・ゲリラ豪雨等の災害



被災・安否情報確認

総務部長・危機管理広報担当は情報集約し下記へ報告と連絡

A.会長 B.役員 C.事務局

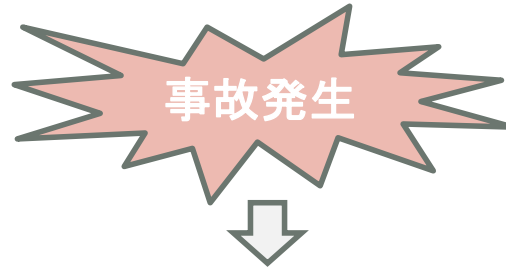


JTAとしての対応・マスコミ対応・他

※詳細別途制定

(2) 事故

① 爆発、火災、建物倒壊等の重大な事故



緊急措置・避難・安否確認

A. 所属各員は総務部長・危機管理広報担当へ下記を報告

a. 氏名 b. 所在 c. 負傷の有無 d. 今後の行動

B. 総務部長・危機管理広報担当者は安否情報集約し下記へ報告と連絡

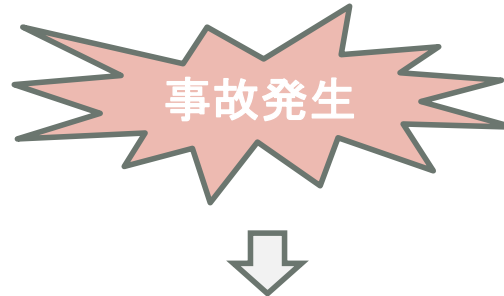
a. 会長 b. 役員 c. 事務局



災害対策本部の設置・職務遂行要員の確保・マスコミ対応・他
※詳細別途制定

(2) 事故

① 爆発、火災、建物倒壊等の重大な事故



被災・安否情報確認

総務部長・危機管理広報担当は情報集約し下記へ報告と連絡

A.会長 B.役員 C.事務局



JTAとしての対応・マスコミ対応・他

※詳細別途制定

(2) 事故

- ② スポーツ団体の活動に起因する重大な事故
- ③ 役職員にかかる重大な人身事故



第一発見者

総務部長・危機管理広報担当へ5W1Hに基づき状況を連絡



総務部長・危機管理広報担当

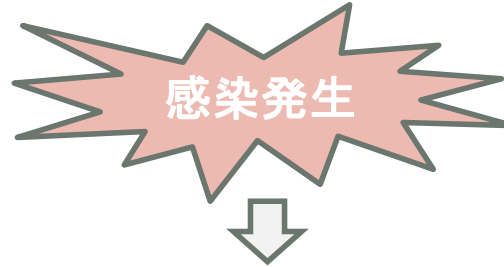
情報集約し会長・役員へ報告



会長・役員

役割分担表・公表基準・情報公開レベルに応じて対処

(3) 新型コロナウイルス・インフルエンザ等の感染症



感染者・JTA主催大会現場責任者

総務部長・危機管理広報担当へ5W1Hに基づき状況を連絡



総務部長・危機管理広報担当

①情報集約し会長・役員へ報告

②保健所・Jスポ・施設管理者等へ連絡し指示を得る



会長・役員

役割分担表・公表基準・情報公開レベルに応じて対処

7. 想定する事象ごとのアクション

(4) 犯罪

- ① 建物施設破壊、放火、誘拐、恐喝、脅迫及びサーバーへの攻撃を含む外部からの不法な攻撃
- ② 試合や競技会・フェスティバル等に対する外部からの不法な攻撃



第一発見者

- A.警察・消防・施設管理者等へ通報し指示を得る
- B.総務部長・危機管理広報担当へ5W1Hに基づき状況を連絡



総務部長・危機管理広報担当 : 情報集約し会長・役員へ報告



会長・役員 : 役割分担表・公表基準・情報公開レベルに応じて対処

(4) 犯罪

- ③ スポーツ団体の法令違反、役職員による背任、横領等の不祥事
- ④ 所属選手その他アントラージュ(注1)による刑事事件

(注1)フランス語で取り巻き、環境という意味で、競技環境を整備し、アスリートがパフォーマンスを最大限発揮できるように連携協力する関係者。



第一発見者

総務部長・危機管理広報担当へ5W1Hに基づき状況を連絡



総務部長・危機管理広報担当 : 情報集約し会長・役員へ報告

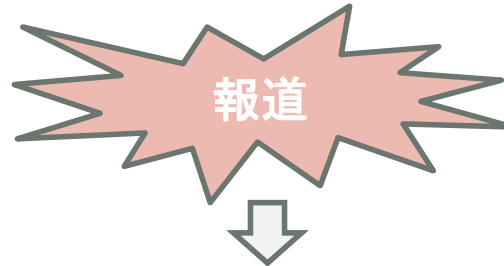


会長・役員 : A. 警察等関係機関への通報判断
B. 役割分担表・公表基準・情報公開レベルに応じて対処

(4) 犯罪

- ③ スポーツ団体の法令違反、役職員による背任、横領等の不祥事
- ④ 所属選手その他アントラージュ(注1)による刑事事件

(注1)フランス語で取り巻き、環境という意味で、競技環境を整備し、アスリートがパフォーマンスを最大限発揮できるように連携協力する関係者。



総務部長・危機管理広報担当

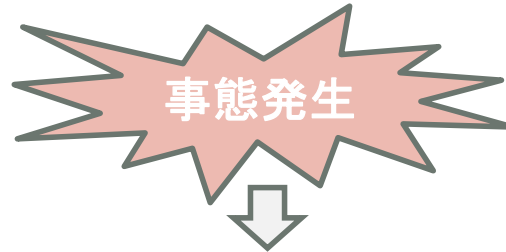
- A.メディア・被害者・スポンサーへの初動対応
- B.情報集約し会長・役員へ報告



会長・役員

- A.役割分担表・公表基準・情報公開レベルに応じて対処
- B.プレスリリース・記者会見等準備

- (5) スポーツのインテグリティ(注2)を棄損する事態
- ① 体罰・暴力 ② ドーピング ③ 八百長
 - ④ パワーハラスメント・セクシャルハラスメント
 - ⑤ その他スポーツのインテグリティを毀損する事態



第一発見者

総務部長・危機管理広報担当へ5W1Hに基づき状況を連絡



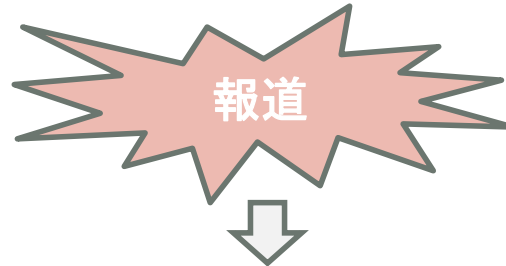
総務部長・危機管理広報担当 : 情報集約し会長・役員へ報告



会長・役員 : A. スポーツ庁等関係機関への通報判断
B. 役割分担表・公表基準・情報公開レベルに応じて対処

(5) スポーツのインテグリティ(注2)を棄損する事態

- ① 体罰・暴力 ② ドーピング ③ 八百長
- ④ パワーハラスメント・セクシャルハラスメント
- ⑤ その他スポーツのインテグリティを毀損する事態



総務部長・危機管理広報担当

- A.メディア・被害者・スポンサーへの初動対応
- B.情報集約し会長・役員へ報告

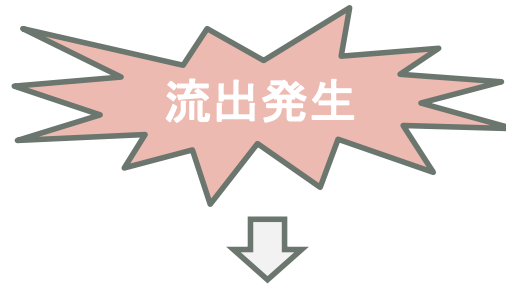


会長・役員

- A.役割分担表・公表基準・情報公開レベルに応じて対処
- B.プレスリリース・記者会見等準備

7. 想定する事象ごとのアクション

(6) 個人情報の流出



第一発見者

- A. 情報システム部へ連絡し指示を得る
- B. 総務部長・危機管理広報担当へ5W1Hに基づき状況を連絡



総務部長・危機管理広報担当

- A. 情報システム部と連携し被害の把握・対策・個人情報提供者へ連絡
- B. 情報集約し会長・役員へ報告



会長・役員 : 役割分担表・公表基準・情報公開レベルに応じて対処

